



# prismace

## CONSULTANCY

## Algemene voorwaarden Prismace Consultancy

### Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Prismace Consultancy en een opdrachtgever, Alsmede op de uitvoering van al haar werken en alle daarmee verband houdende handelingen.

1.2 De opdrachtgever verklaart zich bij en door het verlenen van de opdracht akkoord met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

1.3 Afwijkingen van de algemene voorwaarden van Prismace Consultancy gelden alleen indien deze schriftelijk tussen Prismace Consultancy en de opdrachtgever zijn vastgelegd.

### Artikel 2 Aanbieding en offerte

2.1 Iedere aanbieding of offerte is vrijblijvend en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen tenzij schriftelijk anders is aangegeven.

Prismace Consultancy verplicht zich tot uitvoering van de aangeboden werkzaamheden nadat aanvaarding van de aanbieding of offerte conform het gestelde in de aanbieding of offerte door de opdrachtgever schriftelijk is bevestigd.

2.2 Alle opdrachten komen, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het burgerlijk wetboek uitsluitend tot stand met Prismace Consultancy.

2.3 De honorering van Prismace Consultancy berust op uurtarieven, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen. Het van toepassing zijnde uurtarief is opgenomen in de offerte. Bij opdrachten die langer dan een jaar duren kan dit uurtarief jaarlijks worden verhoogd met minimaal het inflatiepercentage.

2.4 Alle genoemde prijzen in aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen. Noodzakelijke reis-, verblijf en administratiekosten zoals telefoon-, fax-, porto-, kopiëren drukkosten en kosten van derden die noodzakelijk en volgens de overeenkomst in het kader van de opdracht voor Prismace Consultancy worden gemaakt, worden naast de uurtarieven afzonderlijk in rekening gebracht tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.5 In geval van aantoonbare wijziging van één of meer kostprijsbepalende factoren na aanbidding c.q. totstandkoming van de overeenkomst is Prismace Consultancy gerechtigd de overeengekomen prijzen te wijzigen, ongeacht of de wijziging voor Prismace Consultancy voorzienbaar was ten tijde van het doen van de aanbidding c.q. het sluiten van de overeenkomst. Prismace Consultancy zal opdrachtgever als dan schriftelijk in kennis stellen, waarbij opdrachtgever niet het recht heeft de overeenkomst te annuleren.

2.6 Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is hij gehouden aan het vergoeden van alle reeds door Prismace Consultancy op de opdracht betrekking hebbende gemaakte kosten, alles onverminderd het recht van Prismace Consultancy op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de annulering voortvloeiende kosten, schaden en interesten.

### Artikel 3 Opdracht

3.1 Met Prismace Consultancy in het kader van de verstrekte opdrachten overeengekomen termijnen gelden als richttermijnen, niet als fatale termijnen.

3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Prismace Consultancy het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.3 Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtovervoering door de opdrachtgever, geschiedt uitsluitend in onderling overleg tussen Prismace Consultancy en de opdrachtgever.

Prismace Consultancy is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

3.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de door haar verstrekte informatie.

3.5 Opdracht aan Prismace Consultancy leidt tot inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatsverplichtingen.

3.6 Indien door of namens Prismace Consultancy in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of op een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Prismace Consultancy in redelijkheid gewenste faciliteiten.

### Artikel 4 Aansprakelijkheid, vrijwaringen en uitsluitingen

4.1 Voor zover Prismace Consultancy bij haar activiteiten afhankelijk is van medewerking, diensten en/of leveranties van derden, kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor schade voortkomend uit deze relaties met Prismace Consultancy of het verbreken ervan.

4.2 Iedere (buiten-)contractuele aansprakelijkheid van Prismace Consultancy alsmede haar werknemers is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Prismace Consultancy wordt uitbetaald met inbegrip van het eigen risico. Op verzoek wordt nadere informatie over de huidige aansprakelijkheidsverzekering verstrekt. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van €2.500,- of, indien het door Prismace Consultancy gefactureerde of gedeclareerde bedrag ter zake van de opdracht hoger is, tot dat bedrag met een maximum van € 5.000,-.

4.3 Uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleenen.

### Artikel 5 Vertrouwelijke informatie

5.1 Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij in een door de onderhavige voorwaarden beheerste verhouding kennis heeft gekregen, en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan wenst.

5.2 Prismace Consultancy behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

5.3 Prismace Consultancy en opdrachtgever mogen publiciteit maken met betrekking tot het verlenen c.q. verkrijgen van de opdracht en de uitvoering daarvan, tenzij dit tevoren uitdrukkelijk schriftelijk door de ene partij aan de andere wordt verboden.

### Artikel 6 Eigendomsrechten

6.1 Prismace Consultancy behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van de opdracht door of vanwege Prismace Consultancy zijn ontwikkeld, of reeds eerder door of vanwege haar waren ontwikkeld. De intellectuele eigendomsrechten van door haar vervaardigd materiaal blijven aan Prismace Consultancy en gaan over op de opdrachtgever op diens schriftelijke verzoek, zodra hij de verschuldigde daarvoor overeengekomen vergoeding volledig heeft betaald.

6.2 Alle door Prismace Consultancy aangeleverde stukken waaronder rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever.

Deze mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Prismace Consultancy worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

### Artikel 7 Facturatie

7.1 Betaling van facturen, declaraties dienen, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Nadien is een rente per maand verschuldigd gelijk aan de vastgestelde wettelijk rente.

7.2 Prismace Consultancy heeft een recht op retentie op al hetgeen zij voor de opdrachtgever onder zich heeft, zolang de opdrachtgever de factuur, declaratie niet dan wel niet volledig heeft voldaan.

7.3 Prismace Consultancy is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd om voor de aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de afwerking van de opdracht te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven.

7.4 Alle (buiten)gerechtelijke kosten met betrekking tot de invordering van facturen, declaraties - met een minimum van 15% over het te incasseren bedrag - komen voor rekening van de opdrachtgever. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten doch zullen integraal voor rekening van de opdrachtgever zijn, indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.

#### **Artikel 8 Overmacht**

8.1 Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid waar Prismace Consultancy geen invloed op uit kan oefenen, al of niet voorzienbaar, waardoor nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of zodanig bemoeilijkt dat deze redelijkerwijs door de opdrachtgever niet meer Prismace Consultancy kan worden geleverd.

8.2 Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: brand, vorst-, water of stormschade, ander natuurgeweld, bovenmatig ziekteverzuim, oorlogshandelingen in elke hoedanigheid waarbij de veiligheid voor Prismace Consultancy niet gegarandeerd kan worden, kidnapping, diefstal of vernieling van bedrijfsmiddelen c.q. gegevens.

8.3 Indien zich een situatie van overmacht voordoet, is Prismace Consultancy gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst definitief te ontbinden, één en ander naar de keuze van Prismace Consultancy.

8.4 Prismace Consultancy heeft recht op betaling van alle werkzaamheden die zij bij de uitvoering van de overeenkomst heeft verricht tot het moment waarop van de omstandigheid, die overmacht oplevert, is gebleken.

8.5 Prismace Consultancy is gerechtigd zich ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, intreedt nadat haar prestatie geleverd had moeten zijn.

8.6 Tekortkomingen van Prismace Consultancy in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.

#### **Artikel 9 Toepasselijk recht en geschillen**

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Prismace Consultancy is gevestigd.